



**PALESTRA MOTIVACIONAL**

**HABILIDADES COMPORTAMENTAIS**

**EM UM MERCADO**

**ALTAMENTE COMPETITIVO!!**

**PROFESSOR: PAULO CESAR ROMÃO BOMFIM**





## FORMAÇÃO

**PAULO CESAR ROMÃO BOMFIM**

**Graduado** em Administração de Empresas

**Pós-graduado** em:

- 1 - Planejamento e Gestão de Recursos Humanos;
- 2 - Comunicação Empresarial e Marketing

E-mail: [paulocromao@yahoo.com.br](mailto:paulocromao@yahoo.com.br)

Facebook: paulobonfim

Tel: (63) 98445-1295 (oi)



# PROF. PAULO BOMFIM

## ATIVIDADES

- ▶ PROFESSOR NA ÁREA DE GESTÃO; RECURSOS HUMANOS e MARKETING;
- ▶ Palestrante Motivacional.
- ▶ INSPETOR DE AVIAÇÃO CIVIL-ANAC (2010)
- ▶ INSTRUTOR CREDENCIADO DO SEBRAE (Planejamento Empresarial; Marketing e Vendas; RH e Empreendedorismo; Negociação Eficaz; Várias Oficinas (Sei Vender; Sei Empreender; Sei Comprar; Sei Planejar; Sei Unir Forças para Melhorar; Metodologia JEPP)
- ▶ INSTITUIÇÕES/EMPRESAS ONDE PRESTA SERVIÇO. Capacitação: SESCOOP; SEBRAE; Graduação: Professor UNOPAR-Turma de RH; Pós-Graduação: ITOP (Instituto Tocantinense de Pós-graduação); e UNIBALSAS-MA; Preparatório para Concursos: GPS Concursos; Empresas Públicas: UNICET (Universidade Corporativa do Estado do Tocantins); EGEFAZ (Escola de Gestão Fazendária). Empresas de Consultoria: FÁBRICA CONSULTORIA; e MC & BOMFIM CONSULTORIA.

## CURSOS/TREINAMENTOS COM OS QUAIS TRABALHA:

- QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE
- LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO DE EQUIPES
- MARKETING PESSOAL
- TÉCNICAS DE VENDAS
- PALESTRAS EM VÁRIAS SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO (SIPAT)
- MOTIVAÇÃO: A ESTRATÉGIA PARA O SUCESSO
- RELACIONAMENTO INTERPESSOAL
- DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES
- TÉCNICAS DE ARQUIVO EM PROTOCOLO (Empresa Pública)
- O NOVO PERFIL DO SERVIDOR PÚBLICO (Empresa Pública)
- GESTÃO DE EQUIPES
- GESTÃO DO CONHECIMENTO
- GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO





# DIAMANTE NEGRO

Obrigado pela sua presença, você é importante para esta Palestra, para Dianópolis e Região, **para o TOCANTINS** e MUITO MAIS para...

**XXI - ENCON SUDESTES - 2017**

Participantes desta

**Palestra**

Empresários, Consultores, Diretores,  
Professores, Acadêmicos e demais  
convidados

**VOCÊS MERECEM...**



Obrigado pela sua presença, você é importante para  
Esta Palestra, para Dianópolis e Região, **para o**  
**TOCANTINS** e muito mais para...

## **XXI – ENCON SUDESTE 2017**

Participantes desta  
**Palestra**

Empresários, Consultores,  
Diretores, Professores, Acadêmicos  
e demais convidados



É hora de cumprimentar alguém de FORMA CRIATIVA (NÃO PODE UTILIZAR AS MÃOS) (SOMENTE **ombro** OU **abraço** "X")!

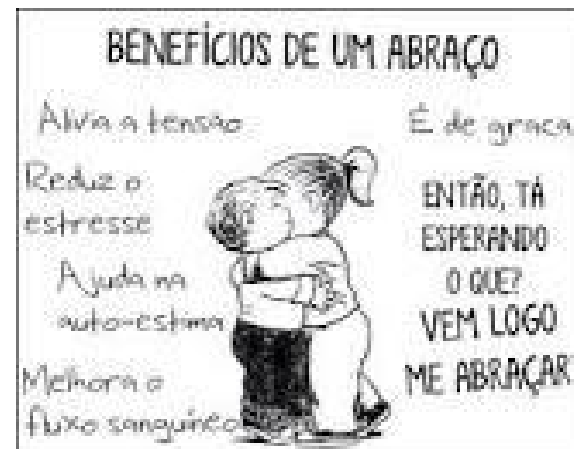
Ei! Por gentileza, você irá olhar para a pessoa ao seu lado, a sua frente e atrás de você, e falará: boa noite! Que bom que VOCÊ está aqui, **NO XXI ENCON SUDESTE!** (FALE para pelo menos TRÊS pessoas)





É hora de cumprimentar alguém de FORMA CRIATIVA (NÃO PODE UTILIZAR AS MÃOS).  
(SOMENTE **ombro** ou **abraço** "X"!)

Ei! Por gentileza, você irá olhar para a pessoa ao seu lado, a sua frente e atrás de você, e falará: Boa noite! Que bom que VOCÊ está aqui, **NO XXI ENCON SUDESTE!** (FALE para pelo menos TRÊS pessoas)



Eu Quero é  
**atitude.**

Porque palavras  
o vento leva.....

# Esta Palestra exigirá de VOCÊ:



## **ATITUDE e COMPORTAMENTO**

- Uma maneira organizada e coerente de pensar, sentir (QUERER FAZER)
  - É o conjunto organizado das **operações** selecionadas em função das informações recebidas do ambiente (PORTAR-SE, FAZER, AÇÃO)



O DESTINO DECIDE QUEM  
PASSA POR NOSSAS VIDAS  
MAS AS ATITUDES DECIDEM  
QUEM FICA!

\*\*\* \*\*



# Para ser um **PROFISSIONAL Diferenciado** – requer: **ATITUDE E COMPORTAMENTO...quais?**

A questão é: com que  
ATITUDES e  
COMPORTAMENTOS  
**você** pode contribuir  
(hoje) para ser  
**diferenciar?**

(Mercado Competitivo)



# QUALIFICAÇÃO X COMPETÊNCIA

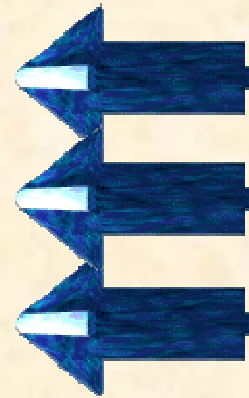
VOCÊ...tem que ter...

**QUALIFICAÇÃO** é possuir um ESTOQUE de **conhecimentos, habilidades e atitudes** para exercer uma determinada tarefa ou função.

CONHECIMENTO – saber

HABILIDADE – saber fazer

ATITUDE – querer fazer



**ATITUDE X ALTITUDE**



## **CONHECIMENTOS (saber)**

Formação acadêmica;

Cursos diversos;

Idiomas e informática;

Viagens e participação em feiras, ENCON e congressos;

Conhecimentos gerais.

## **HABILIDADES (saber fazer)**

Comunicação verbal e escrita;

Liderança;

Negociação e administração de conflitos;

Criatividade;

Relacionamento interpessoal.



# ATITUDES (querer fazer)

Automotivação;

Proatividade;

Flexibilidade;

Comportamento Ético;

Bom Humor;

Resiliência.



# Habilidades comportamentais

- TER SENSO DE URGÊNCIA;
- TRATAR DO NEGÓCIO COMO SE FOSSE SEU;
- CONHECER A MISSÃO, VISÃO E VALORES DA EMPRESA QUE TRABALHA OU PRETENDE TRABALHAR;
- BUSCA DO AUTODESENVOLVIMENTO;
- SER FLEXÍVEL;
- SABER TRABALHAR NA DIVERSIDADE.

# COMPETÊNCIA

**Transformar** o conjunto de CONHECIMENTOS, HABILIDADES e ATITUDES (CHA) em **RESULTADOS**, que agreguem valor ECONÔMICO à empresa; a faculdade; ao meu ESCRITÓRIO, à minha equipe; à minha comunidade e valor SOCIAL ao indivíduo.

LEMBRE-SE!!!

A atuação (performance) define se alguém é competente (ou não), pois evidencia **como faz a integração do seu CHA.**





Sorte = Competência + Oportunidade



**Momento declaração...(improvisado)**

**Por que o ENCON-SUDESTE-2017 É  
IMPORTANTE PARA MIM?**



**MOMENTO  
DECLARAÇÃO...1 min.**



**DIAMANTE  
NEGRO**

# E a Competência Técnica, você tem?

- ❑ **A competência técnica** tem como base o conhecimento adquirido na formação profissional. Em outras palavras, a competência técnica é própria daqueles cujo currículo (formação profissional) é adequado à função que exercem e que, de modo geral, são profissionais que revelam a preocupação **em se manterem atualizados.**

# E a Competência Comportamental...como está?

- A **competência comportamental** é adquirida na experiência, tanto profissional quanto de vida. Faz parte das **habilidades sociais** que **exigem atitudes adequadas das pessoas para lidar com situações do dia-a-dia**. De modo geral, o desenvolvimento dessa competência é estimulado pela curiosidade, paixão, intuição, razão, cautela, audácia, ousadia, perseverança e otimismo.

**E AGORA...**

**ONDE VOCÊ PRECISA MELHORAR????**

**COMPETÊNCIA TÉCNICA**

**X**

**COMPORTAMENTAL**

## **AUTO REFLEXÃO (assinale um x)-onde preciso melhorar?**

- ✓ ( ) Ser mais paciente com o colega;
- ✓ ( ) Ouvir mais o colega;
- ✓ ( ) Melhorar meu temperamento;
- ✓ ( ) Aprimorar meu conhecimento na área;
- ✓ ( ) Saber me comunicar melhor com o colega, buscando resolver o problema;
- ✓ ( ) Preciso sorrir mais; ser mais simpático;
- ✓ ( ) Ser menos tímido;
- ✓ ( ) Preciso entender mais do serviço;
- ✓ ( ) Melhorar mais na área de olhar nos olhos;
- ✓ ( ) Preciso cumprimentar mais as pessoas;
- ✓ ( ) Eu preciso saber LIDERAR.

**E AGORA...**

**ONDE VOCÊ PRECISA MELHORAR????**

**COMPETÊNCIA TÉCNICA**

**X**

**COMPORTAMENTAL**

**DIFERENCIE-SE - TRABALHE EM EQUIPE**: sinônimo de sucesso individual e coletivo. (1+1=3)





# Características que definem o trabalho em equipe

- ✓ **Todos** são capazes de resolver problemas e contribuir para os resultados esperados;
- ✓ Os **objetivos**, as metas e a missão são **compartilhados**;
- ✓ **Envolvimento** e o **comprometimento** de **todos** no processo de trabalho;
- ✓ Respeito às diferenças individuais;
- ✓ Elevado grau de COOPERAÇÃO;
- ✓ Comunicação **clara; objetiva e constante**.

VOCÊ É UMA PESSOA DE  
**ATITUDE** e **COMPORTEAMENTO**?

Tem certeza?

Quem é **ESSA PESSOA**???



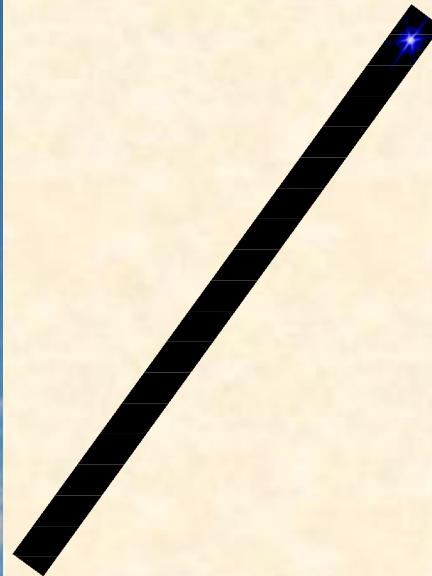
**DIAMANTE  
NEGRO**

O PROFISSIONAL DE HOJE TEM QUE SER  
UMA PESSOA: MOTIVADA!-Melhore essa habilidade

O que nos  
move?



O que é MOTIVAÇÃO?



# MOTIVAÇÃO – O QUE É?

- ▶ MOTIVOS PARA AÇÃO;
- ▶ MOTIVO + AÇÃO;
- ▶ MOTIVO PARA AGIR
- ▶ É INTRÍNSECA – VEM DE DENTRO.
- ▶ O QUE VEM DE FORA É ESTÍMULO, que pode ser positivo ou negativo.
- ▶ MOTIVAÇÃO – força motriz que **alavanca** as **pessoas** a buscarem a satisfação.
- ❑ MOTIVAÇÃO PRA **MUDAR** MEU **COMPORTAMENTO**  
**QUEM TEM A CHAVE?**



## Exemplos de MOTIVOS

- A sua SAÚDE;
- O ENCON SUDESTES;
- A sua **Carreira**
- O seu TRABALHO;
- A sua região;
- A sua família;
- VOCÊ, é VENCEDOR;
- **VOCÊ TEM VALOR!!!**



**ENTÃO...**

**Xô pessimismo!**

**Xô preguiça!!**

**Xô crise!**

**Xô desanimo!**



**Agora é a hora de desenvolver  
novas habilidades e descartar os  
hábitos ruins.**



# Que hábitos RUINS... NOS IMPEDEM DE CRESCER!!

Ser DESEQUILIBRADO...

Promover FOFOCA...

Ser INDIVIDUALISTA...

Não ter EDUCAÇÃO...

Que hábitos ruins você vai deixar de cometer??



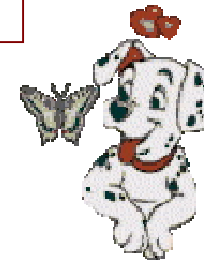
# COMO VOCÊ ACORDOU HOJE?



**BRAVO(A)?**



**CANSADO(A)?**



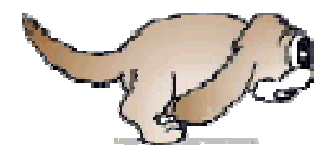
**FELIZ?**



**ROMÂNTICA(O)?**



**NAS NUVENS?**



**COM ENERGIA?**



**COM PREGUIÇA?**



**PENSATIVA(O)**



**COM RAIVA?**

**Parabens mamãe!**



**Muitas Felicidades**  
RecadosOnline.com

# DIFERENCIE-SE: Agregue VALOR em TUDO que faz!

## O QUE É VALOR AGREGADO?



✓ É TUDO AQUILO QUE AS PESSOAS RECEBEM JUNTO COM O PRODUTO/SERVIÇO

(Atenda BEM e Trate BEM as outras pessoas)



Não é só isso!!



Nos dias atuais, mais do que em qualquer outro tempo, gerar resultados e garantir a satisfação de pessoas tornaram-se *pontos vitais* de extremo significado para qualquer empresa.

**AMBIENTE INTERNO & AMBIENTE EXTERNO**

**Cuidado com o CLIMA!!**

Vamos dá uma relaxada...VENCEDORES!!



# CUIDADO COM A SÍNDROME DE GABRIELA!!

“Eu nasci assim,  
eu cresci assim,  
e sou mesmo assim,  
vou ser sempre assim...  
Gabriela...  
sempre Gabriela”



**DIAMANTE  
NEGRO**

## + Síndrome de Gabriela



### Mundo para Gabriela

[...]

**Eu nasci assim, eu cresci assim, e sou mesmo sim**

**Vou ser sempre assim, Gabriela, sempre Gabriela!**

[...]

**Gabriela sempre Gabriela!**

O QUE IMPORTA É COMO VOCÊ SE VÊ!  
**COMO ALGUÉM QUE É VENCEDOR!**

O QUE MAIS IMPORTA  
É COMO VOCÊ SE VÊ....

