

PALESTRA MOTIVACIONAL

ENCON SUL 2017

**XXI ENCONTRO DE CONTABILIDADE
DO TOCANTINS**

HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

EM UM MERCADO

ALTAMENTE COMPETITIVO!!

PROFESSOR: PAULO CESAR ROMÃO BOMFIM



FORMAÇÃO

PAULO CESAR ROMÃO BOMFIM

Graduado em Administração de Empresas

Pós-graduado em:

- 1 - Planejamento e Gestão de Recursos Humanos;
- 2 - Comunicação Empresarial e Marketing

E-mail: paulocromao@yahoo.com.br

Facebook: paulobonfim

Tel: (63) 98445-1295 (oi)



PROF. PAULO BOMFIM

ATIVIDADES

- ▶ PROFESSOR NA ÁREA DE GESTÃO; RECURSOS HUMANOS e MARKETING;
- ▶ Palestrante Motivacional.
- ▶ INSPETOR DE AVIAÇÃO CIVIL-ANAC (2010)
- ▶ INSTRUTOR CREDENCIADO DO **SEBRAE** (Planejamento Empresarial; Marketing e Vendas; RH e Empreendedorismo; Negociação Eficaz; Várias Oficinas (Sei Vender; Sei Empreender; Sei Comprar; Sei Planejar; Sei Unir Forças para Melhorar; Metodologia **JEPP**)
- ▶ INSTITUIÇÕES/EMPRESAS ONDE PRESTA SERVIÇO. Capacitação: SESCOOP; SEBRAE; SESI (Projeto Mobilizar) Graduação: Professor da UNITINS (turmas ADM); UNOPAR-Turma de RH & Gestão Hospitalar; Pós-Graduação: ITOP (Instituto Tocantinense de Pós-graduação); e UNIBALSAS-MA; Preparatório para Concursos: GPS Concursos; Matriz Concursos; Empresas de Consultoria: FÁBRICA CONSULTORIA; e MC & BOMFIM CONSULTORIA.

QUALIFICAÇÃO X COMPETÊNCIA

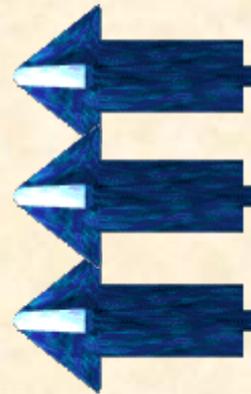
VOCÊ...tem que ter...**QUALIFICAÇÃO**...

QUALIFICAÇÃO é possuir um ESTOQUE de **conhecimentos, habilidades e atitudes** para exercer uma determinada tarefa ou função.

CONHECIMENTO – saber

HABILIDADE – saber fazer

ATITUDE – querer fazer



ATITUDE X ALTITUDE

CONHECIMENTOS (saber)

Formação acadêmica;

Cursos diversos;

Idiomas e informática;

Viagens e participação em feiras, ENCON SUL
e congressos;

Conhecimentos gerais.

HABILIDADES (saber fazer)

COMPORAMENTAIS

Comunicação verbal e escrita;

Liderança; ÉTICA

Negociação e administração de conflitos;

Criatividade;

Relacionamento interpessoal.



ATITUDES (querer fazer)

Automotivação;

Proatividade;

Flexibilidade;

Comportamento Ético;

Bom Humor;

Resiliência.



Habilidades comportamentais outras...

- ✓ TER SENSO DE URGÊNCIA; 
- ✓ TRATAR DO NEGÓCIO COMO SE FOSSE SEU; 
- ✓ CONHECER A MISSÃO, VISÃO E VALORES DA EMPRESA QUE TRABALHA OU PRETENDE TRABALHAR; 
- ✓ BUSCA DO AUTODESENVOLVIMENTO; 
- ✓ SER FLEXÍVEL; 
- ✓ SABER TRABALHAR EM EQUIPE. 

COMPETÊNCIA

Transformar o conjunto de CONHECIMENTOS, HABILIDADES e ATITUDES (CHA) em **RESULTADOS**, que agreguem valor ECONÔMICO à empresa; a faculdade; ao meu ESCRITÓRIO, à minha equipe; à minha comunidade e valor SOCIAL ao indivíduo.

LEMBRE-SE!!!

A atuação (performance) define se alguém é competente (ou não), pois evidencia **como faz a integração do seu CHA.**



Sorte = Competência + Oportunidade



E a Competência Técnica, você tem?

- ❑ **A competência técnica** tem como base o conhecimento adquirido na formação profissional. Em outras palavras, a competência técnica é própria daqueles cujo currículo (formação profissional) é adequado à função que exercem e que, de modo geral, são profissionais que revelam a preocupação **em se manterem atualizados.**

E a Competência Comportamental...como está?

- **A competência comportamental faz parte das habilidades sociais que exigem atitudes adequadas das pessoas para lidar com situações do dia-a-dia. Principalmente quando essas situações ENVOLVEM PESSOAS.**
- **REQUER QUE TENHAMOS RESILIÊNCIA.**

E AGORA...

ONDE VOCÊ PRECISA MELHORAR????

COMPETÊNCIA TÉCNICA

X

COMPORTAMENTAL

E AGORA...

ONDE VOCÊ PRECISA MELHORAR????

COMPETÊNCIA TÉCNICA

X

COMPORTAMENTAL

DIFERENCIE-SE - TRABALHE EM EQUIPE: sinônimo de sucesso individual e coletivo. (1+1=3)



Características que definem o trabalho em equipe

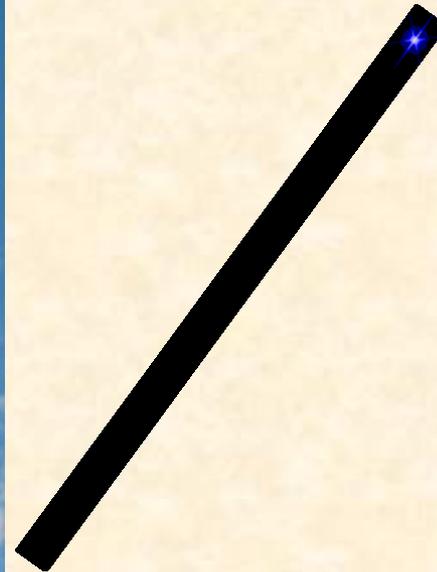
- ✓ **Todos** são capazes de resolver problemas e contribuir para os resultados esperados;
- ✓ Os **objetivos**, as metas e a missão são **compartilhados**;
- ✓ **Envolvimento** e o **comprometimento** de **todos** no processo de trabalho;
- ✓ Respeito às diferenças individuais;
- ✓ Elevado grau de COOPERAÇÃO;
- ✓ Comunicação **clara; objetiva e constante**.

**O CONTADOR DE HOJE TEM QUE SER
UMA PESSOA: MOTIVADA!-Melhore essa habilidade**

O que nos
move?



O que é MOTIVAÇÃO?



MOTIVAÇÃO – O QUE É?

- ▶ MOTIVOS PARA AÇÃO;
- ▶ MOTIVO + AÇÃO;
- ▶ MOTIVO PARA AGIR
- ▶ É INTRÍNSECA – VEM DE DENTRO.
- ▶ O QUE VEM DE FORA É ESTÍMULO, que pode ser positivo ou negativo.
- ▶ MOTIVAÇÃO – força motriz que **alavanca** as **pessoas** a buscarem a satisfação.
- ❑ **MOTIVAÇÃO PRA MUDAR MEU COMPORTAMENTO**
QUEM TEM A CHAVE?



Exemplos de MOTIVOS

- A sua SAÚDE;
- O ENCONSOUL;
- A sua **Carreira**
- O seu TRABALHO;
- A sua região;
- A sua família;
- VOCÊ, é VENCEDOR;
- **VOCÊ TEM VALOR!!!**



DIFERENCIE-SE: Agregue VALOR em TUDO que faz!

O QUE É VALOR AGREGADO?



✓ **É TUDO** AQUILO QUE AS **PESSOAS** **RECEBEM** JUNTO COM O **PRODUTO/SERVIÇO**

(**Atenda BEM** e **Trate BEM** as outras pessoas)



Não é só isso!!



Nos dias atuais, mais do que em qualquer outro tempo, gerar resultados e **garantir a satisfação de pessoas** tornaram-se *pontos vitais* de extremo significado para qualquer empresa.

AMBIENTE INTERNO & AMBIENTE EXTERNO