

PALESTRA MOTIVACIONAL

ENCON NORTE 2017

**XXI ENCONTRO DE CONTABILIDADE
DO TOCANTINS**

HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

EM UM MERCADO

ALTAMENTE COMPETITIVO!!

PROFESSOR: PAULO CESAR ROMÃO BOMFIM



FORMAÇÃO

PAULO CESAR ROMÃO BOMFIM

Graduado em Administração de Empresas

Pós-graduado em:

- 1 - Planejamento e Gestão de Recursos Humanos;
- 2 - Comunicação Empresarial e Marketing

E-mail: paulocromao@yahoo.com.br

Facebook: paulobonfim

Tel: (63) 98445-1295 (oi)



PROF. PAULO BOMFIM

ATIVIDADES

- ▶ PROFESSOR NA ÁREA DE GESTÃO; RECURSOS HUMANOS e MARKETING;
- ▶ Palestrante Motivacional.
- ▶ INSPETOR DE AVIAÇÃO CIVIL-ANAC (2010)
- ▶ INSTRUTOR CREDENCIADO DO **SEBRAE** (Planejamento Empresarial; Marketing e Vendas; RH e Empreendedorismo; Negociação Eficaz; Várias Oficinas (Sei Vender; Sei Empreender; Sei Comprar; Sei Planejar; Sei Unir Forças para Melhorar; Metodologia **JEPP**)
- ▶ INSTITUIÇÕES/EMPRESAS ONDE PRESTA SERVIÇO. Capacitação: SESCOOP; SEBRAE; SESI (Projeto Mobilizar) Graduação: Professor da UNITINS (turmas ADM); UNOPAR-Turma de RH & Gestão Hospitalar; Pós-Graduação: ITOP (Instituto Tocantinense de Pós-graduação); e UNIBALSAS-MA; Preparatório para Concursos: GPS Concursos; Matriz Concursos; Empresas de Consultoria: FÁBRICA CONSULTORIA; e MC & BOMFIM CONSULTORIA.

CURSOS/TREINAMENTOS COM OS QUAIS TRABALHA:

- QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE
- LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO DE EQUIPES
- MARKETING PESSOAL
- TÉCNICAS DE VENDAS
- PALESTRAS EM VÁRIAS SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO (SIPAT)
- MOTIVAÇÃO: A ESTRATÉGIA PARA O SUCESSO
- RELACIONAMENTO INTERPESSOAL
- DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES
- TÉCNICAS DE ARQUIVO EM PROTOCOLO (Empresa Pública)
- O NOVO PERFIL DO SERVIDOR PÚBLICO (Empresa Pública)
- GESTÃO DE EQUIPES
- GESTÃO DO CONHECIMENTO
- GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO





DIAMANTE NEGRO

Obrigado pela sua presença, você é importante para esta Palestra, para ARAGUAÍNA e Região, para o **TOCANTINS** e MUITO MAIS para...

XXI - ENCON NORTE - 2017

Participantes desta
Palestra

Empresários, Consultores, Diretores,
Professores, Acadêmicos e demais
convidados



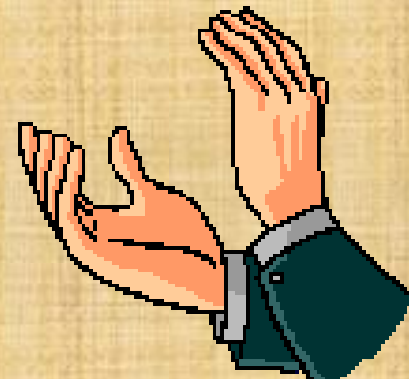
VOCÊS MERECEM...

Obrigado pela sua presença, você é importante para
Esta Palestra, para ARAGUAÍNA e Região, para o
TOCANTINS e muito mais para...

XXI – ENCON NORTE 2017

Participantes desta
Palestra

Empresários, Consultores,
Diretores, Professores, Acadêmicos
e demais convidados



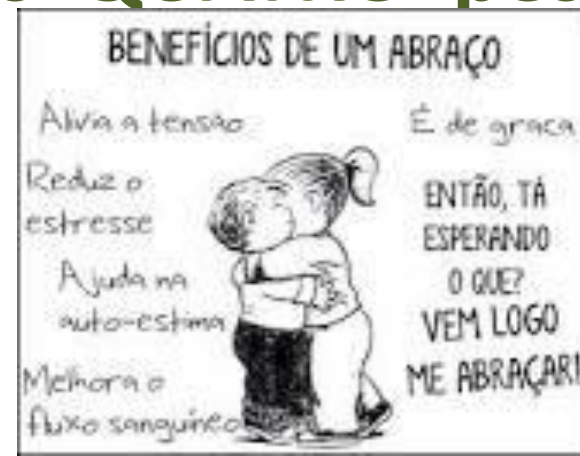
É hora de cumprimentar alguém de FORMA CRIATIVA (NÃO PODE UTILIZAR AS MÃOS) (SOMENTE **Joelho** OU **Abraço “X”**)!

Ei! Por gentileza, você irá olhar para a pessoa ao seu lado, a sua frente e atrás de você, e falará: boa tarde! Que bom que VOCÊ está no ENCON NORTE! Parabéns pelo seu dia! (FALE para pelo menos QUATRO pessoas)



É hora de cumprimentar alguém de FORMA CRIATIVA (NÃO PODE UTILIZAR AS MÃOS).
(SOMENTE **ombro** ou **abraço** “X”!)

Ei! Por gentileza, você irá olhar para a pessoa ao seu lado, a sua frente e atrás de você, e falará: Boa tarde! Que bom que VOCÊ está no ENCON NORTE! Parabéns pelo seu dia!
(FALE para pelo menos QUATRO pessoas)



Eu Quero é
atitude.

Porque palavras
o vento leva.....

Esta PALESTRA exigirá de nós:

ATITUDE E COMPORTAMENTO

faça a diferença!!

É O QUE NOS LEVA A EXERCITAR NOSSA
HABILIDADE DE UM DETERMINADO
CONHECIMENTO, É O **QUERER FAZER**
(ATITUDE) e FAZER (COMPORTAMENTO)



Para ser um CONTADOR **Diferenciado** – requer: ATITUDE E COMPORTAMENTO...**quais?**

A questão é: com que
ATITUDES e
COMPORTAMENTOS
você pode contribuir
(hoje) para ser
diferenciar?



fotosdahora.com.br



(Mercado Competitivo)

QUALIFICAÇÃO X COMPETÊNCIA

VOCÊ...tem que ter...**QUALIFICAÇÃO**...??

QUALIFICAÇÃO é possuir um ESTOQUE de **conhecimentos, habilidades e atitudes** para exercer uma determinada tarefa ou função.

CONHECIMENTO – saber

HABILIDADE – saber fazer

ATITUDE – querer fazer



ATITUDE X ALTITUDE

CONHECIMENTOS (saber)

Formação acadêmica;

Cursos diversos;

Idiomas e informática;

Viagens e participação em feiras, ENCON SUL
e congressos;

Conhecimentos gerais.

HABILIDADES (saber fazer)

COMPORAMENTAIS

Comunicação verbal e escrita;

Liderança; ÉTICA

Negociação e administração de conflitos;

Criatividade;

Relacionamento interpessoal.



ATITUDES (querer fazer)

Automotivação;

Proatividade;

Flexibilidade;







Comportamento Ético;

Bom Humor;

Resiliência.



Habilidades comportamentais outras...

- ✓ TER SENSO DE URGÊNCIA; 
- ✓ TRATAR DO NEGÓCIO COMO SE FOSSE SEU; 
- ✓ CONHECER A MISSÃO, VISÃO E VALORES DA EMPRESA QUE TRABALHA OU PRETENDE TRABALHAR; 
- ✓ BUSCA DO AUTODESENVOLVIMENTO; 
- ✓ SER FLEXÍVEL; 
- ✓ SABER TRABALHAR EM EQUIPE. 

COMPETÊNCIA

Transformar o conjunto de CONHECIMENTOS, HABILIDADES e ATITUDES (CHA) em **RESULTADOS**, que agreguem valor ECONÔMICO à empresa; a faculdade; ao meu ESCRITÓRIO, à minha equipe; à minha comunidade e valor SOCIAL ao indivíduo.

Obs.: Há também o **CHAVE!!!**

LEMBRE-SE!!!

A atuação (performance) define se alguém é competente (ou não), pois evidencia **como faz a integração do seu CHA.**



Sorte = Competência + Oportunidade



Momento declaração...(improvisado)

**Por que o ENCON-NORTE-2017 É
IMPORTANTE PARA MIM?**



**MOMENTO
DECLARAÇÃO...1 min.**



**DIAMANTE
NEGRO**

E a Competência Técnica, você tem?

- ❑ **A competência técnica** tem como base o conhecimento adquirido na formação profissional. Em outras palavras, a competência técnica é própria daqueles cujo currículo (formação profissional) é adequado à função que exercem e que, de modo geral, são profissionais que revelam a preocupação **em se manterem atualizados.**

E a Competência Comportamental...como está?

- **A competência comportamental faz parte das habilidades sociais que exigem atitudes adequadas das pessoas para lidar com situações do dia-a-dia. Principalmente quando essas situações ENVOLVEM PESSOAS.**
- **REQUER QUE TENHAMOS RESILIÊNCIA.**

E AGORA...

ONDE VOCÊ PRECISA MELHORAR????

COMPETÊNCIA TÉCNICA

X

COMPORTAMENTAL

AUTO REFLEXÃO (assinale um x)-onde preciso melhorar?

- ✓ () **Ser mais paciente com o colega;**
- ✓ () **Ouvir mais o colega;**
- ✓ () **Melhorar meu temperamento;**
- ✓ () **Aprimorar meu conhecimento na área;**
- ✓ () **Saber me comunicar melhor com o colega,
buscando resolver o problema;**
- ✓ () **Preciso sorrir mais; ser mais simpático;**
- ✓ () **Ser menos tímido;**
- ✓ () **Preciso entender mais do serviço;**
- ✓ () **Melhorar mais na área de olhar nos olhos;**
- ✓ () **Preciso cumprimentar mais as pessoas;**
- ✓ () **Eu preciso saber LIDERAR.**

E AGORA...

ONDE VOCÊ PRECISA MELHORAR????

COMPETÊNCIA TÉCNICA

X

COMPORTAMENTAL

DIFERENCIE-SE - TRABALHE EM EQUIPE: sinônimo de sucesso individual e coletivo. (1+1=3)



Características que definem o trabalho em equipe

- ✓ **Todos** são capazes de resolver problemas e contribuir para os resultados esperados;
- ✓ Os **objetivos**, as metas e a missão são **compartilhados**;
- ✓ **Envolvimento** e o **comprometimento** de **todos** no processo de trabalho;
- ✓ Respeito às diferenças individuais;
- ✓ Elevado grau de COOPERAÇÃO;
- ✓ Comunicação **clara; objetiva e constante**.

**VOCÊ É UMA PESSOA DE
ATITUDE e COMPORTAMENTO?**

Tem certeza?

Quem é ESSA PESSOA???



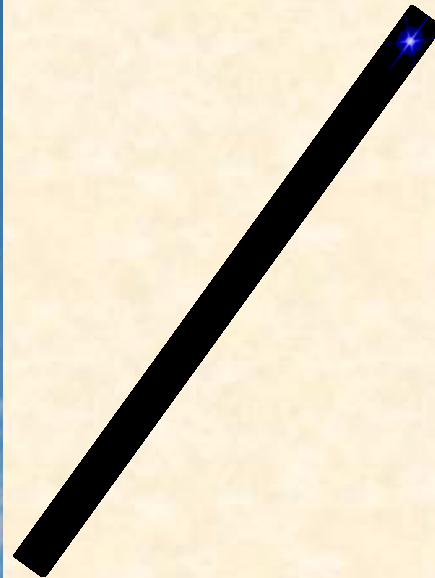
**DIAMANTE
NEGRO**

**O CONTADOR DE HOJE TEM QUE SER
UMA PESSOA: MOTIVADA!-Melhore essa habilidade**

O que nos
move?



O que é MOTIVAÇÃO?



MOTIVAÇÃO – O QUE É?

- ▶ MOTIVOS PARA AÇÃO;
- ▶ MOTIVO + AÇÃO;
- ▶ MOTIVO PARA AGIR
- ▶ É INTRÍNSECA – VEM DE DENTRO.
- ▶ O QUE VEM DE FORA É ESTÍMULO, que pode ser positivo ou negativo.
- ▶ MOTIVAÇÃO – força motriz que **alavanca** as **pessoas** a buscarem a satisfação.
- ❑ **MOTIVAÇÃO PRA MUDAR MEU COMPORTAMENTO**
QUEM TEM A CHAVE?



Exemplos de MOTIVOS

- A sua SAÚDE;
- O ENCONSOUL;
- A sua **Carreira**
- O seu TRABALHO;
- A sua região;
- A sua família;
- VOCÊ, é VENCEDOR;
- **VOCÊ TEM VALOR!!!**



ENTÃO...
Xô pessimismo!
Xô preguiça!!
Xô crise!
Xô desanimo!



**Agora é a hora de desenvolver
novas habilidades e descartar os
hábitos ruins.**



Que hábitos RUINS... NOS IMPEDEM DE CRESCER!!

Ser DESEQUILIBRADO...

Promover FOFOCA...

Ser INDIVIDUALISTA...

Não ter EDUCAÇÃO...

Que hábitos ruins você vai deixar de cometer??

COMO VOCÊ ACORDOU HOJE?



BRAVO(A)?



CANSADO(A)?



FELIZ?



ROMÂNTICA(O)?



COM ENERGIA?



NAS NUVENS?

COM PREGUIÇA?



COM RAIVA?



PENSATIVA(O)

DIFERENCIE-SE: Agregue VALOR em TUDO que faz!

O QUE É VALOR AGREGADO?



✓ **É TUDO** AQUILO QUE AS **PESSOAS** **RECEBEM** JUNTO COM O **PRODUTO/SERVIÇO**

(**Atenda BEM** e **Trate BEM** as outras pessoas)



Não é só isso!!



Nos dias atuais, mais do que em qualquer outro tempo, gerar resultados e **garantir a satisfação de pessoas** tornaram-se *pontos vitais* de extremo significado para qualquer empresa.

AMBIENTE INTERNO & AMBIENTE EXTERNO

Vamos dá uma relaxada...VENCEDORES!!



CUIDADO COM A SÍNDROME DE GABRIELA!!

“Eu nasci assim,
eu cresci assim,
e sou mesmo assim,
vou ser sempre assim...
Gabriela...
sempre Gabriela”



**DIAMANTE
NEGRO**

+ Síndrome de Gabriela



Mãe para Gabriela

[...]

**Eu nasci assim, eu cresci assim, e sou mesmo sim
Vou ser sempre assim Gabriela, sempre Gabriela!**

[...]

Gabriela sempre Gabriela!

O QUE IMPORTA É COMO VOCÊ SE VÊ!
COMO ALGUÉM QUE É VENCEDOR!

O QUE MAIS IMPORTA
É COMO VOCÊ SE VÊ....

