

# O FUTURO DA PROFISSÃO CONTÁBIL





**João Gonçalo dos Santos**  
presidente do CRC/TO, ..... empresário contábil

# A TECNOLOGIA está MUDANDO as nossas VIDAS?



**UBER -> Cooperativas de Taxi**

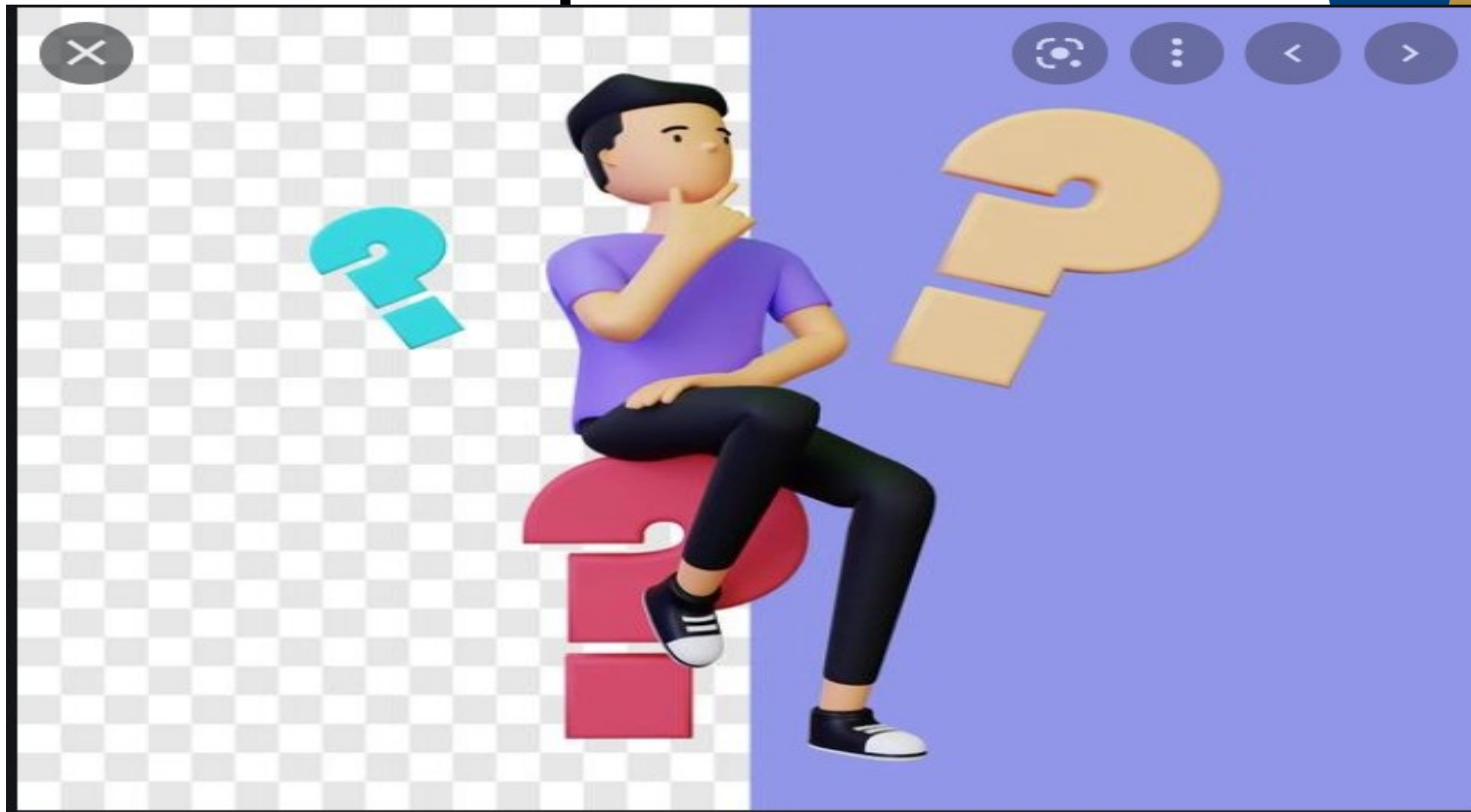
**NETFLIX -> Videolocadoras e TV a Cabo**

**AIRBNB -> Hotéis**

**SPOTIFY -> Lojas de CDs**

**WHATSAPP -> Telefônicas**

# Qual o impacto no mercado



contador online



 Todas

 Notícias

 Vídeos

 Shopping

 Imagens

 Mais

Ferramentas

Aproximadamente 53.400.000 resultados (0,67 segundos)

**Anúncio** · <https://www.meucontadoronline.com.br/contabilidade/online> ▾

### O Seu Contador Online - Contador Exclusivo

Somos um escritório de contabilidade com mais de 50 anos de experiência na área contábil. Contabilidade **online**. Inovação com Tradição de 50 anos. Garantia de Qualidade e Economia.

#### Vai abrir uma Empresa ?

Como cliente de nossa empresa você poderá abrir a sua a Custo Zero !

#### Já Possui Empresa ?

Comece a economizar agora mesmo ! Migre para a Contabilidade Online

**Anúncio** · <https://www.agilize.com.br/> ▾

### 1ª Contabilidade Online do BR - Preços Justos

Conte com um Time de **Contadores** Experts para ajudar na saúde contábil do seu negócio. Cuidamos da Sua Contabilidade com toda segurança, transparência e carinho. Conheça!

[E-CNPJ Gratuito](#) · [Contabilidade Online](#) · [Para Pequenas Empresas](#) · [Como funciona](#)

 Solicite um orçamento - Garanta Hoje um Desconto

**Anúncio** · [https://www.omie.com.br/software\\_erp/gratuito](https://www.omie.com.br/software_erp/gratuito) ▾

### Contabilidade 100% Online - 100% Online | Emissão de NF-e

Otimize os Processos, a Rotina Fiscal e Contábil e a Gestão Comercial. Do Início ao Fim!



Mais de 10.000 clientes  
**economizam até 90% em serviços  
contábeis por mês** com a Agilize.

Conheça nossa solução pensada para quem busca uma  
assessoria contábil de confiança para **seu negócio**  
**crescer cada vez mais.**

Mensalidades a partir de **R\$ 99\***

**FALE COM UM CONTADOR EXPERT**



zendesk chat



Dúvidas?  
Estamos online.

# Contabilidade da sua empresa de forma prática, segura e econômica.

O maior escritório contábil do Brasil ajudando a impulsionar o crescimento da sua empresa.

- ✓ Tenha sua contabilidade 100% online e acesso a um serviço completo e digital.
- ✓ Economia real: planos a partir de R\$96/mês.

ABRIR MINHA EMPRESA GRÁTIS

TROCAR DE CONTADOR



A Contabilizei utiliza cookies para melhorar sua navegação e experiência. [Política de Privacidade.](#)

PROSEGUIR



## Economia no seu bolso, no seu tempo e a contabilidade em dia!

Esse é o sonho de qualquer empreendedor, não é mesmo?! Mas quem disse que isso não pode ser a sua realidade?

Nós somos contadores digitais e oferecemos simplicidade, agilidade, qualidade e muito mais para o seu negócio com **planos a partir de R\$ 49,90**.

Se você tem uma pequena empresa, MEI ou optante pelo Simples Nacional, venha conhecer a nossa empresa e ter uma experiência única em contabilidade.

Contabilidade	On-line	Tradicional
Serviços Trabalhistas	👑	👑
Serviços Fiscais	👑	👑
Serviços Contábeis	👑	😭
Serviços de Registro	😭	👑
Serviços Financeiros	😭	😭
Serviços Consultoria	😭	😭
Prazo de entrega	👑	😭
Padronização	👑	😭
Relacionamento	Reativo	Reativo
Preço	A partir de R\$ 90	A partir de R\$ 550
Proposta de valor	Conformidade + Barato	Conformidade
Expansão	Marketing digital	Indicação

# O contador será o próximo taxista?



**Se não evoluir, se adaptar, se reinventar,  
continuar atuando da FORMA  
TRADICIONAL, provavelmente SIM!**



# Se passar a atuar como um **CONTADOR CONSULTOR, com**



# Pesquisa “Relação das MPE com os contadores”

Fonte SEBRAE



**42%**

**das empresas  
fecham as portas  
antes de  
completar 5 anos.**

# Principais causas estão ligadas

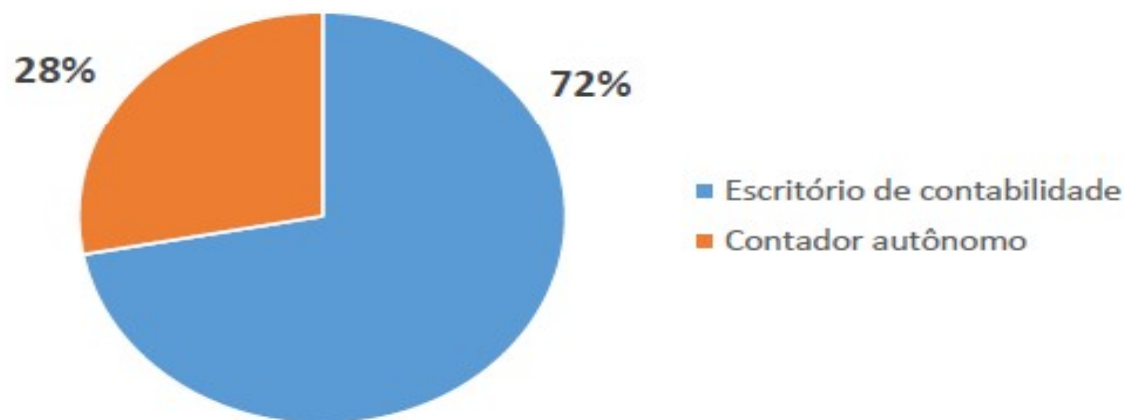


**GESTÃO  
FINANCEIRA**





## Serviço de contabilidade atualmente utilizado



- 72% das empresas utilizam serviços de empresa de contabilidade (que possuem uma equipe), enquanto 28% utilizam contadores autônomos.

Fonte: Sebrae

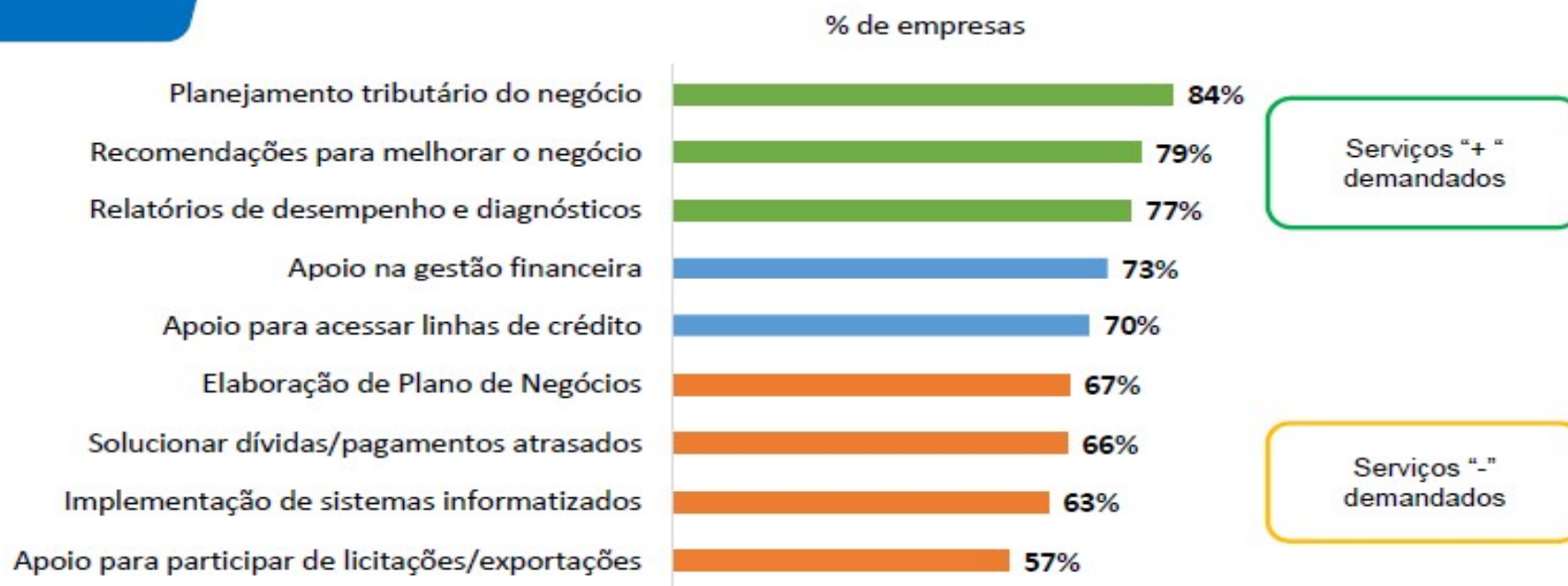
## Serviço de contabilidade atualmente utilizado



- Serviços básicos (p.ex. balancete, folha de pagamento, obrigações trabalhistas e tributárias) e planejamento tributário (p.ex. indicar as melhores opções para o pagamento de impostos) são os serviços mais utilizados.
- Nota-se que os serviços da área de "gestão", típicos do Sebrae, são os menos utilizados.

Fonte: Sebrae

## Serviços que poderiam ser mais ofertados\*



- Dos 3 serviços mais demandados, 2 são de "gestão"
- Apoio à licitações/expoções são relativamente menos demandados

Fonte: Sebrae

Nota\*: Quais os serviços são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade?

## Demanda x Oferta



- É grande a distância entre oferta e demanda por serviços

Fonte: Sebrae

## Frequência que conversa com o “contador” para resolver problemas da empresa

Média

**4,6**

Vezes por mês

Esse número é maior nos grupos:

- Empresas EPP (6,6);
- Empresários com superior incompleto (6,4);
- Empresários 25 a 34 anos (6,0);

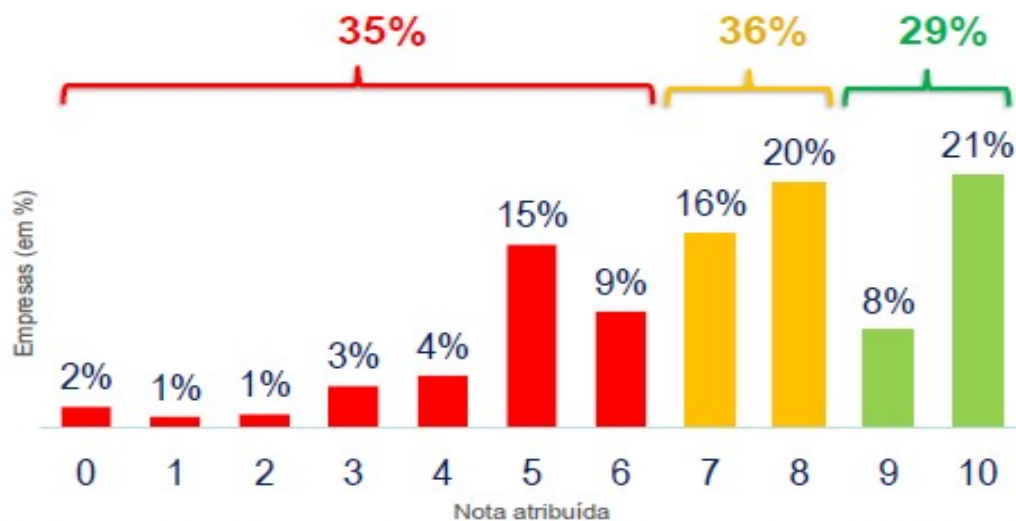
- 50% das empresas conversa com o “contador”, no máximo, 2 vezes por mês (mediana).
- A frequência de contato entre a empresa e o contador apresenta variações importantes quando se leva em conta, principalmente, o porte da empresa e a escolaridade/idade do empresário.

Fonte: Sebrae

8

## Quanto o “contador” conhece a sua empresa/ seu negócio?

(NOTA: 0 significa 'não conhece nada' e 10 significa 'conhece completamente')



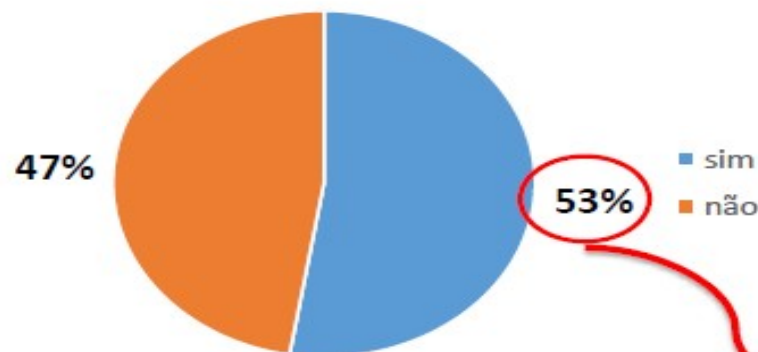
Notas mais altas foram dadas por:

- Empresários com baixa escolaridade;
- Empresários “18 a 24 anos” e “65 ou mais”

- Há uma diversidade muito grande de situações sobre o nível de conhecimento do contador em relação às empresas.
- Separando o nível de conhecimento entre “baixo” (0-6), “mediano” (7-8) e “alto” (9-10), nota-se que existem 3 grupos distintos com proporção semelhante.
- Em resumo, o conhecimento dos contadores em relação às empresas é mediano (Nota média = 7,1).

Fonte: Sebrae

## As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia ajudam a tomar decisões no dia a dia da sua empresa?



A proporção de “sim” é maior nos grupos:

- Empresas EPP (60%);
- Empresários com fundamental incompleto (60%);
- Empresas com menos de 2 anos (68%)

Destes 53% que usam ...

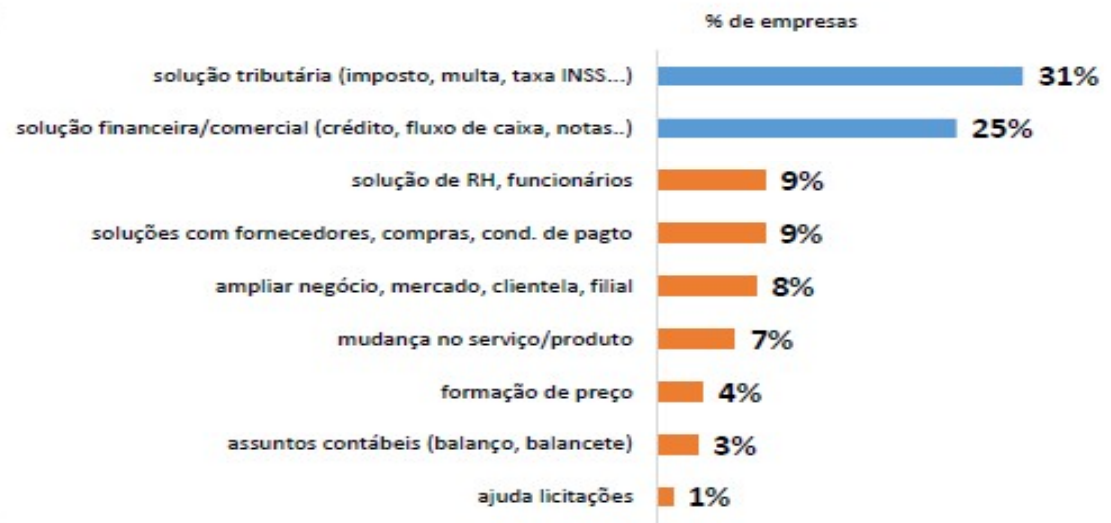
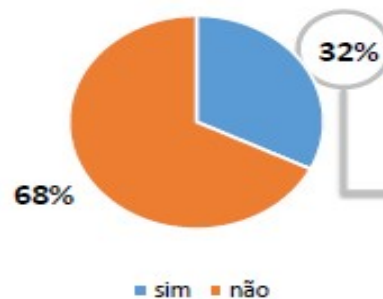
- 2/3 usam a informação de forma preventiva;
- mas só 1/3 já reviu a estratégia do negócio

- Quase metade das MPE dizem que as informações dos “contadores” não ajudam a tomar decisões no dia a dia da empresa.
- Esse dado indica que o contador ainda possui um papel de pouca expressão no apoio estratégico à condução dos pequenos negócios.

Fonte: Sebrae

## Exemplos como as informações do “contador” foram usadas para rever a estratégia do negócio. (só para quem disse sim)

Informações foram usadas para rever a estratégia do seu negócio?



- Soluções tributárias, financeiras e comerciais foram as mais utilizadas para rever a estratégia.
- Informações de “Gestão” dadas pelos contadores são raras.

Fonte: Sebrae





**Considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu “contador” passasse a prestar este serviço de consultoria, ...**

**61%**

das empresas estariam dispostas a pagar “algo a mais”

... 54% pagaria até 20% a mais

# Ter com quem contar muda tudo isso?



# TEMPO INVESTIDO



Se reunir com o cliente

Fazer Relatórios

Obrigações Acessórias

Processamento

**Coleta de Dados**

# VALOR PERCEBIDO

Se reunir com o cliente

Fazer Relatórios

Obrigações Acessórias

Processamento

Coleta de Dados

Contabilidade	On-line	Tradicional	Consultiva
Serviços Trabalhistas	👍	👍	👍
Serviços Fiscais	👍	👍	👍
Serviços Contábeis	👍	😭	👍
Serviços de Registro	😭	👍	👍
Serviços Financeiros	😭	😭	👍
Serviços Consultoria	😭	😭	👍
Prazo de entrega	👍	😭	👍
Padronização	👍	😭	👍
Relacionamento	Reativo	Reativo	Proativo
Preço	A partir de R\$ 90	A partir de R\$ 550	A partir de R\$ 1.000
Proposta de valor	Conformidade + Barato	Conformidade	Transformação
Expansão	Marketing digital	Indicação	Comercial Ativo

# FUTURO DOS ESCRITÓRIOS

Contab. consultiva c/agregação de valor

BPO financeiro, ass., Plan. trib., cons.c/  
revisão de crédito tributário, com integração  
e automação

Fusão de escritórios pequenos

Venda de carteira p/ escritórios maiores

# FUTURO PROFISSIONAL

Mercado + 14,6 milhões de emp. – docência –  
perícia – aud. – cons/ass. – carreira pública, etc

Pós pandemia, as empresas tendem a querer  
mais soluções e estarão dispostas a pagar mais

O mercado ficará mais competitivo

As empresas irão se reposicionar no mercado  
para enfrentar o novo cenário

# NICHO DE MERCADO

MEIs 10 milhões (média de R\$ 50,00)

ME/EPP SN 4,2 milhões (média R\$ 400,00)

Médias emp. LP 3,4 milhões (média R\$ 700,00)

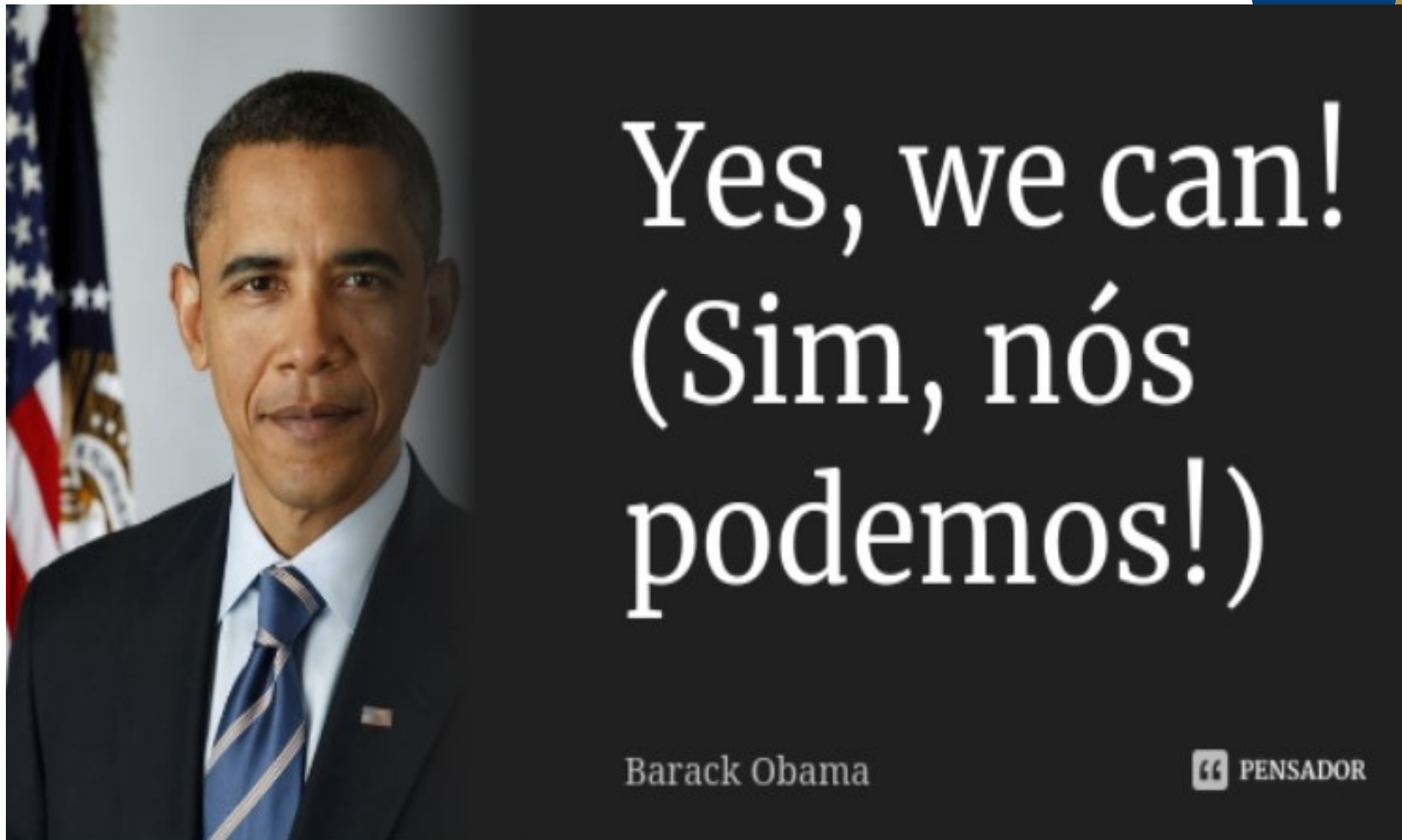
Grandes emp. LR 506 mil (média R\$ 15.000,00)



# DICAS

- ✓ Se qualificar e conhecer profundamente o mercado
- ✓ Se manter atualizado
- ✓ Dominar as tecnologias e ferramentas disponíveis
- ✓ Escolher um nicho de mercado para explorar e se especializar nesse nicho
- ✓ Estar próximo do seu cliente

✓ **Ser disruptivo**



# MUITO OBRIGADO!